

Получение метки «Госорганизация» в госпабликах: часто задаваемые вопросы



Получение метки «Госорганизация»

С 1 декабря 2022 г. ИОГВ или подведомственные им организации должны иметь официальные страницы в соцсетях. Их подлинность необходимо подтвердить через Госуслуги. После этого на странице учреждения появятся специальная отметка, подтверждающая факт создания официальной страницы государственным органом или государственной организацией (флажок"Госорганизация") и отметка о подтверждении статуса официальной страницы через Госуслуги



Войти в кабинет учреждения на «Госуслугах»

()	Справки	Decement	Antro - Doatta	Contra	CC Deta	В	<u>k</u>	Heane	0	Уведомления Профиль	
	Barrancion	Пенсия - Лыготы	Транспорт		Образование	Регистрация	Долги	Cŋ	0	Войти как организаци	*N
									e i	Выйти	43
		COVID	Пособия Ка	ак зареги <u>стр</u>	ироваться	агранпаспорт	Брак				
			Сертифи	ак зарегистр икаты и QR	оироваться	вагранпаспорт	Брак		>		

Добавить данные сотрудника, который осуществляет работу в социальных сетях

2

ГОСУСЛУГИ Москва Персональная инфо	привция	Προφι	лль организации	Заявления	Платежи	Помощь	Q	
Попробуйте новую версию личного	о кабинета организации							×
Персональный профил	ь МИНЦИФРЫ РО	ссии				🕂 Добав	ить орг	анизацик
Обзор Уведомлени	РОССИИ низации ия Контроль и надзор	Сотрудники	Настройки		Cyr	бсидии для и предприн Узнайте о е споддержки и заполнит	организ имателе арианта и в 2022 г ге заявку	аций й х году
Пригласить сотрудн	ика	HERKEM	Q		Ваш Адм opra	на роль: пинистрато анизации	p	
					Вам	и доступно авление и ре	: дактиро	вание



3

Убедитесь, что сотрудник является администратором или владельцем сообщества во «Вконтакте» и одновременно имеет статус администратора в кабинете учреждения на «Госуслугах»



4

Перейдите в раздел «Управление», в блоке «Основная информация» выберите «Подтвердить через Госуслуги»

	Эрэ Детский сад №100 Невского района Санкт-Петербурга
ГБДОУ детский сад №100 Невского района Госорганизация установить статус	Вы подписаны 🛩
Информация	Написать сообщение
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ детский сад №100 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ- ПЕТЕРБУРГА Год ввода в эксплуатацию: декабрь 1976 год. колличество групп : 12 (из них 3 группы раннего возраста и 9 дошкольного возраста.) Показать полностью	 Управление Сообщения Статистика Комментарии

Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youTube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Адрес: https://vk.com/gosuslugi Номер сообщества — public73442711. Как правильно выбрать адрес и можно использовать уже занятый, читайте зде Вы можете создать наклейки для вашет здесь. Верификация: Сообщество верифицировано	Комментарии VK Donut Cсылки Aдреса Mеню Работа с API Истории Участники Сообщения Сайт из сообщества Приложения Денежные переводы Журнал действий
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youTube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Адрес: https://vk.com/gosuslugi Номер сообщества — public73442711. Как правильно выбрать адрес и можно использовать уже занятый, читайте зде Вы можете создать наклейки для вашет здесь.	Комментарии VK Donut Cсылки Aдреса Mеню Pабота с API Pабота с API Участники Сообщения Сайт из сообщества Приложения Сайт из сообщества Монетизация
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Адрес: https://vk.com/gosuslugi Номер сообщества — public73442711. Как правильно выбрать адрес и можно и использовать уже занятый, читайте зде	Комментарии VK Donut Ссылки Aдреса Меню Работа с API Работа с API Истории Участники Сообщения Сайт из сообщества Приложения Сайт из сообщества
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Адрес: https://vk.com/gosuslugi Номер сообщества — public73442711.	Комментарии VK Donut Ссылки Адреса Меню Работа с АРІ Работа с АРІ Истории Участники Сообщения Сайт из сообщества
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Адрес: https://vk.com/gosuslugi	Комментарии VK Donut Ссылки Aдреса Меню Работа с АРІ Истории Участники Сообщения Сайт из сообщества
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями! Обложка: Управление Апрес: https://vk.com/gosuslugi	Комментарии VK Donut Ссылки Адреса Меню Работа с АРІ Истории Участники Сообщения
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями!	Комментарии VK Donut Cсылки Aдреса Меню Работа с API Истории Участники Сообщения
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984 Следите за новостями!	Комментарии VK Donut Ссылки Адреса Меню Работа с АРІ Истории Участники
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711_394984	Комментарии VK Donut Cсылки Xix2Wj Адреса Меню Работа с АРI Истории
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311 Правила общения в сообществе:	Комментарии VK Donut Ссылки Xix2Wj Адреса Меню Работа с АРI
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw RuTube: rutube.ru/channel/23789311	Комментарии VK Donut Ссылки Xix2Wj Адреса Меню
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GY IFtkw	Комментарии VK Donut Ссылки Xix2Wj Адреса
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi Telegram: t.me/gosuslugi YouTube:	Комментарии VK Donut Ссылки
Федерации. Одноклассники: ok.ru/gosuslugi	Комментарии VK Donut
Федерации.	Комментарии
государственных услуг Российской	
Описание: Официальный канал портала	Разделы
Название: Госуслуги	Настройки
	1 100 March 100
Основная информация	вернуться к странице

5

Должны быть соблюдены все условия для страницы «ВКонтакте»



Вас автоматически перебросит на Госуслуги, авторизуйтесь

	госуслуги
	Телефон / Email / CHMЛC 8999999999
	flapors 😽
	Восстановить
4	Войти
L	Войти с электронной подписью
	Не удается войти?

6

Подтвердите выбор организации, сохраните ваш выбор

7



В разделе управления сообществом появится статус «Заявка рассматривается»

сновная информация		ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ № 4 (ДДИ № 4 вернуться к странице
Название:	ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ № 4 (ДДИ № 4), Па	Настройки
Описание:	Официальная страница детского дома-	Разделы
	интерната №4 (ДДИ №4) в г. Павловск.	Комментарии
	Наш детский дом-интернат №4 был основан в 1961 году.	VK Donut
	Сейчас в ДДИ №4 проживают 240 ребят с ограниченными возможностями. Возраст	Ссылки
	наших воспитанников - от 4 до 18 лет . В интернате работают более 600 сотрудников. Мы стараемся обеспечить	Адреса
	нашим ребятам медицинскую, педагогическую, психологическую,	Меню
	трудовую, творческую, физкультурно- оздоровительную и спортивную	Работа с АРІ
	реабилитацию, а также социально-правовую помощь.	Истории
Тип группы:	Открытая	Участники
Обложка:	Добавить	Сообщения
Адрес:	https://vk.com/ddi4spb	Сайт из сообщества
	Номер сообщества — club62303980.	Чаты
	как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь.	Приложения
	Вы можете создать наклейки для вашего сообщества здесь.	Денежные переводы
Верификация:	Заявка рассматривается	
дарственный статус	Заявка рассматривается	журнал деиствии
		Монетизация ВКонтакте
	Сохранить	Узнайте обо всех способах монетизации

Проверка займёт не больше 24 часов. Когда она будет завершена, государственный статус изменится на подтверждённый

anoonan miyopmaqmi		ГБДОУ детский сад №100 Невского райо вернуться к странице
Название:	ГБДОУ детский сад №100 Невского района	Настройки
Описание:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	Разделы
	УЧРЕЖДЕНИЕ детский сад №100 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА Год ввода в эксплуатацию: декабрь 1976 год.	Комментарии
	колличество групп : 12 (из них 3 группы раннего возраста и 9 дошкольного возраста)	VK Donut
	Виды групп: общеобразовательные. Кадровое обеспечение: ГБДОУ полностью	Ссылки
	Колличество педагогических кадров: 28 пр. Солидарности дом 15, корп. 2	Адреса
	тел. 584 – 69 – 37; 584 – 69 – 38 Часы работы учреждения: понедельник – пятница 7.00 – 19.00	Меню
	Заведующий ГБДОУ №100: Кузнецова Людмила Ивановна Зам. Заведующего по УВР: Овечкина Ольга	Рарота с АРІ
	Викторовна Зам. Заведующего по АХР : Высоцкая Татьяна Валентиновна	Участники
	Старший воспитатель: Истратова Анна Васильевна Медсестра: Григорьева Екатерина	Сообщения
	Александровна тел. 584-69-37	Сайт из сообщества
Обложка:	Управление	Чаты
Адрес:	https://vk.com/dou_100	Приложения
	Номер сообщества — public209836036.	Денежные переводы
	Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь.	Журнал действий
	Вы можете создать наклейки для вашего сообщества адесь.	
Верификация:	Заявка рассматривается	Монетизация ВКонтакте Узнайте обо всех способах монетизации

Часто задаваемые вопросы



У организации нет кабинета на «Госуслугах»

Создать учётную запись может руководитель организации или представитель с правом действовать без доверенности с подтверждённой учётной запись физлица на Госуслугах

- Войдите в личный кабинет. Нажмите на имя или фото. В выпадающем списке выберите пункт «Войти как организация», затем — «Создать учётную запись организации» и «Добавить новую организацию». Выберите «Юридическое лицо»
- По инструкции подключите электронную подписы
- После проверки подписи заполните анкету и нажмите «Продолжить»

Понадобится электронная подпись, которую можно получить в налоговой инспекции (адреса и список документов на сайте ФНС)

После этого страницу можно закрыть. Уведомление об окончании проверки придёт руководителю на электронную почту. Обычно это занимает до 15 минут, но иногда может длиться до 5 дней — это зависит от загруженности налоговой инспекции

Если во время проверки возникнет ошибка, уведомление о ней придёт на электронную почту. В этом случае обратитесь в налоговую инспекцию по месту регистрации организации. Возьмите с собой: паспорт, ИНН и КПП, ОГРН

.

В сообществе нет кнопки «Подтвердить через Госуслуги»

Проверьте корректность заполненных данных в блоке «Дополнительная информация» :

- Тематика страница компании, магазина, персоны
- Государственная организация

Сохраните изменения, обновите страницу

Тематика:	Страница компании, магазина, персоны 🛛 🗸
	Государственная организация 🗸 🗸
	Указать возрастные ограничения
Сайт:	
	Если у вас нет сайта, создайте его из сообщества с помощью простого конструктора.
Телефон:	
Город:	Не выбран 🗸
Импорт RSS:	Выключен

Как подключить двухфакторную аутентификацию (функцию подтверждения входа)

Это способ усилить защиту аккаунта. При входе с нового устройства, нужно ввести логин, пароль и специальный код из СМС

Настроить 2FA можно через веб-версию ВКонтакте

- Перейти в «Настройки»
- Раздел «Безопасность»
- Перейти в VK ID



У ВСЕХ администраторов и владельца сообщества должна быть подключена 2FA (двухфакторная аутентификация)



Заявку отклоняют, в чем причина?

Заполните все данные о вашем учреждении

- Наименование
- Почтовый адрес
- Электронная почта
- Телефон
- Сайт
- Информация о деятельности организации



Владелец сообщества не работает в организации

Владелец паблика может передать свои права другому пользователю самостоятельно

Подробнее: https://vk.com/faq18264

- Зайдите в раздел «Управление»
- Перейти в «Участники» → «Руководители»
- Рядом с нужным администратором нажмите «Редактировать»
- Выберите «Назначить владельцем»

Если связи с владельцем сообществе нет, нужно обратиться в Поддержку ВК, там озвучат перечень необходимых документов. Кнопка обращения в Поддержку есть снизу статьи: https://vk.com/faq18264



«Галочка» VS «Флажок»



Верификация и госметка

Что такое верификация?

Это та самая заветная синяя галочка, которую сообщество получает от соцсети. Чтобы ее получить, нужно выполнить ряд требований и подать заявку через поддержку «Вконтакте»



Сообщество может одновременно быть верифицированным и иметь госметку



Что такое метка «Госорганизация»?

Это не верификация сообщества, не стоит путать эти понятия. Чтобы получить госметку, нужно связать сообщество с учетной записью организации в ЕСИА



Верификация сообщества

Ваши групп являются официальными информационными представительствами органов власти и подведомственных учреждений. Вам необходимо подтвердить этот статус, верифицировать сообщества и получить «галочки» от соцсетей.

Зачем верифицировать сообщество?

- Выше позиция в поисковой выдаче, следовательно больше подписчиков
- Больший уровень доверия
- Дополнительная защита от злоумышленников и фейков
- Верифицированные сообщества во «ВКонтакте» могут отвечать на комментарии даже в тех группах, где стоят ограничения на ответы от сообществ. Верификация позволит полностью отказаться от использования личных страниц при ответе на обращения людей в «Инцидент Менеджменте» в этой соцсети

Получение статуса «Госорганизация»

Отметка «Госорганизация» - метка позволяющая пользователю идентифицировать группу государственного учреждения среди всех остальных.

новная информация	1	вернуться к странице
Название:	Школа №556 Курортного района Санкт-Петер	Настройки
Описание:	Государственное бюджетноеобщеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №556 с углублённым изучением английского языка Курортного района Санкт-Петербурга	Разделы Комментарии • VK Donut Ссылки
Тип группы:	Открытая	Адреса
Обложка:	Управление	Меню Работа с API
Адрес:	https://vk.com/club215519174	Истории
	Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь.	Участники
	Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес.	Сообщения
	Создать наклейки для других сообществ	Сайт из сообщества
Верификация:	Подать заявку	Чаты •
Государственный статус	Подтвердить через Госуслуги	Приложения
		Денежные переводы
	Сохранить	Журнал действий



Проверка займет не более 24 часов. После этого на странице появится отметка государственной организации



Отметки госорганизации не появились или пропали

Если с момента подачи заявки прошло более 24 часов, а статус официальной страницы не подтвержден, то опишите свою проблему и отправьте обращение в техподдержку ВК: https://vk.com/support?act=new&from=gu&id=19973

Специальные отметки, подтверждающие статус официальной страницы, выдаются бессрочно, но иногда они могут пропасть, если:

- Было изменено название официальной страницы
- У официальной страницы поменялся владелец
- Решение по заявке сообщества было изменено, например, вследствие его взлома

Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

2

Зайдите в личный кабинет организации в системе «Госпаблики», используя в качестве логина номер телефона, который был указан при регистрации в системе и полученный пароль

	ГОС УСЛУГИ
Войти	
Телефон	
Пароль	
Забыли пароль?	
вход	Войти через ЕСИА

Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу

гос услуги Платформа обратной связи		✓ ②	2		^
Рабочий кабинет	[] Посты	Q Поиск	0	Активен	
[] Посты	Новый пост			Профиль	
- Диалоги 422				⊎ Выйти	
🔁 Фото и файлы	Фильтры Период				



Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

2	

Нажмите кнопку «Привязать к ЕСИА»

ru	Платформа обратной связи		× 🕘 😓
	Рабочий кабинет	Профиль пользоват	еля
p	Посты		
2	Диалоги	Фамилия и имя	
3	Фото и файлы	Телефон	
5	Контент-план	почта	
	Аналитика		
)	Новости	ЕСИА Привя	вать ЕСИА
6	Настройки 🗸		

Авторизуйтесь на портале Госуслуг с использованием своей учетной записи Госуслуг (ЕСИА)

госуслуги	Единая система идентификации и аутентификации
B	ХОД ОС ЕПГУ
Телефон, почта	или СНИЛС
Пароль	
Не запомина	ть логин и пароль
E	Войти
Я не з	наю пароль

4



Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

Убедитесь, что привязка к ЕСИА прошла успешно

5

гос услуги Платформа обратной связи		
Рабочий кабинет	Профиль пользоват	еля
[] Посты		
🖓 Диалоги	Фамилия и имя	
🖂 Фото и файлы	Телефон	
💾 Контент-план	Электронная почта	
<u>⊢</u> Аналитика		
Новости	ЕСИА привя	язано

В дальнейшем авторизацию в системе «Госпаблики» можно осуществлять через учетную запись Госуслуг (ЕСИА):

Войти Забыли пароль? ВХОД Войти через ЕСИА		осуслуги
 Забыли пароль? ВХОД Войти через ЕСИА	Войти	
•••••• Забыли пароль? ВХОД Войти через ЕСИА		
Забыли пароль? ВХОД Войти через ЕСИА		
ВХОД Войти через ЕСИА	Забыли пароль?	
	ВХОД	Войти через ЕСИА

6

Чек-лист задач

- Подключение к системе «Госпаблики»
- Привязка профиля в системе «Госпаблики» к ЕСИА 2
- Получение метки «Госорганизация» 3
- Смена брендбука или согласование собственного (для учреждений сферы здравоохранение, спорта, детских садов и школ)

Наши контакты

По всем вопросам можно обращаться в мессенджерах WhatsApp и Telegram (описывайте свои вопросы письменно, в порядке очереди их обработают специалисты)



KalmykovaAS@dialog-regions.ru

Контактные лица:

- Сергей Константинович
- Альбина Сергеевна

