

## Результаты анкетирования

Согласно Приложению 2 к Приказу Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Рекомендации по проведению опроса» при проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций для обеспечения репрезентативности выборки необходимо опросить следующее количество респондентов – получателей образовательных услуг:

Для ОО общего образования, ОО дополнительного образования детей и ОО дошкольного образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 200 человек от ОО (если в ОО меньше 200 обучающихся, то опрашиваются все). В крупных ОО необходимо включить в выборку представителей по каждой ступени обучения, присутствующей в ОО.

Для ОО профессионального образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 100 человек, а также студенты старше 18 лет – не менее 100 человек (если в ОО насчитывается меньшее количество респондентов, то опрашиваются все).

На основе предлагаемой анкеты ОО проектирует опросную форму, размещаемую на своем сайте (например, гугл-форму), которую открывает на определенный период времени (1-2 месяца) для сбора данных, а после сбора требуемого количества данных закрывает. Гугл-формы автоматически выдают результаты расчетов нужных процентов.

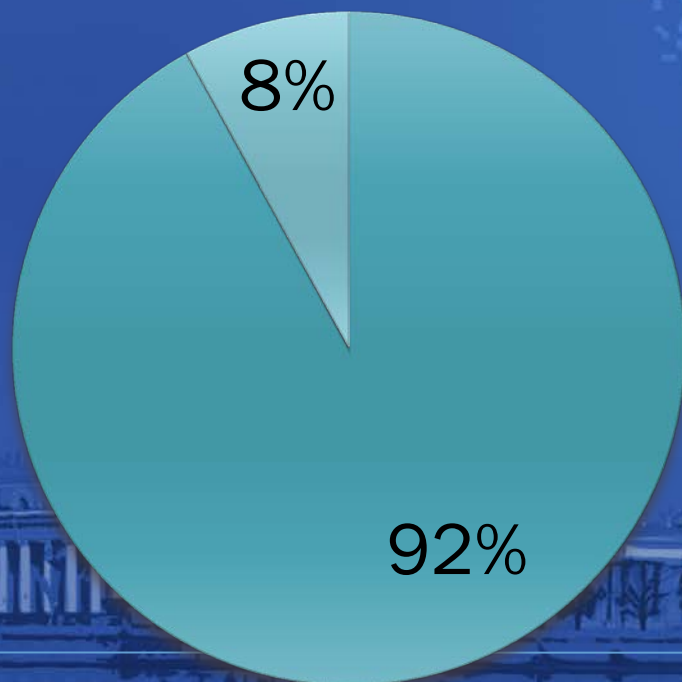
## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ «АНКЕТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Опрос анкеты получателя образовательных услуг проводился с 01 по 15 сентября 2017 года.  
Всего было опрошено 585 человек.

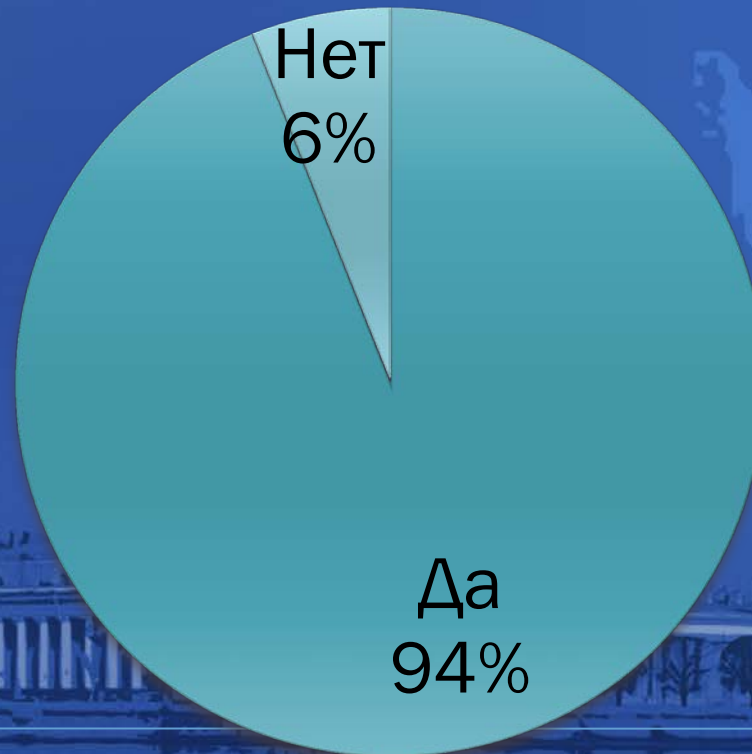
По итогам анкетирования можно сделать вывод о том, что 97,5% опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.

# 1. Оцените в целом доброжелательность и вежливость работников ИМЦ

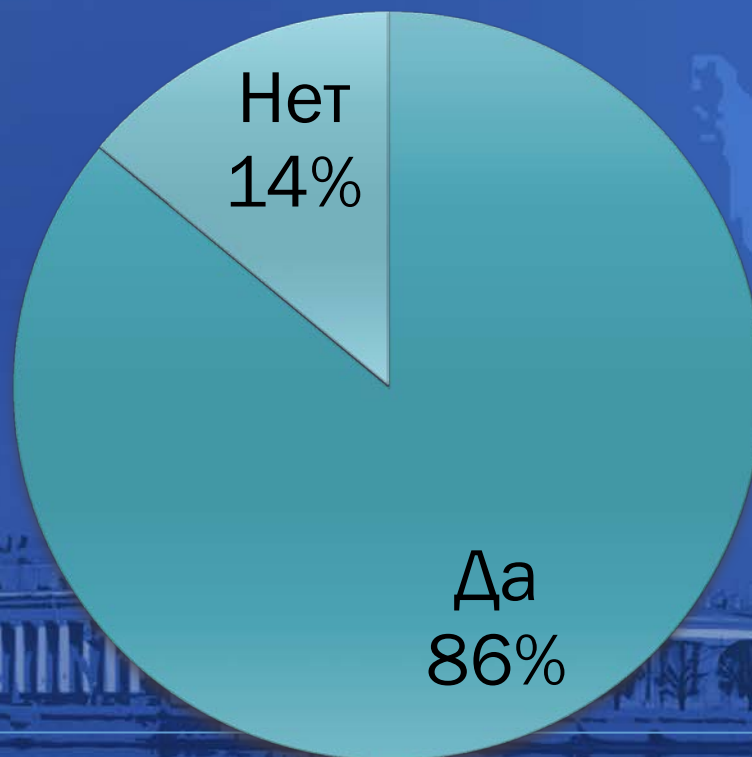
■ Да ■ Нет



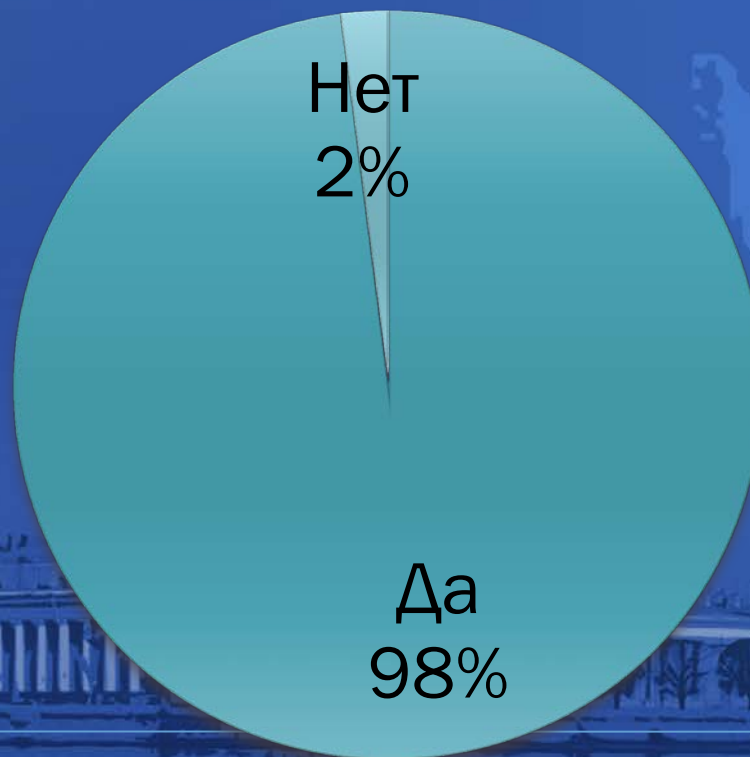
## 2. Вы удовлетворены компетентностью сотрудников ИМЦ?



### 3. Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением ИМЦ?



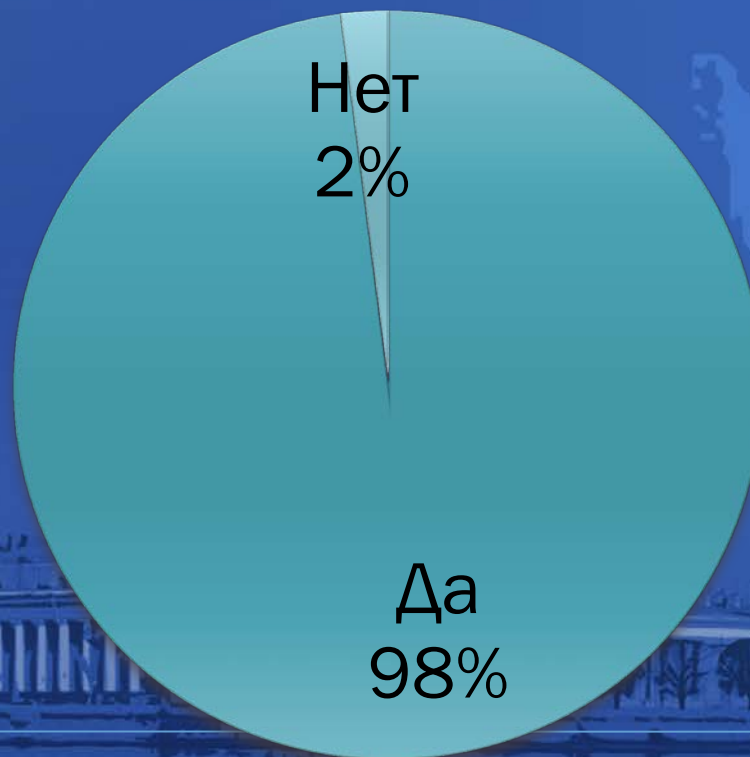
#### 4. Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг?



# 5. НЕТ СТАТИСТИКИ



6. Вы готовы рекомендовать ИМЦ коллегам,  
родственникам и знакомым?



# 7. НЕТ СТАТИСТИКИ

