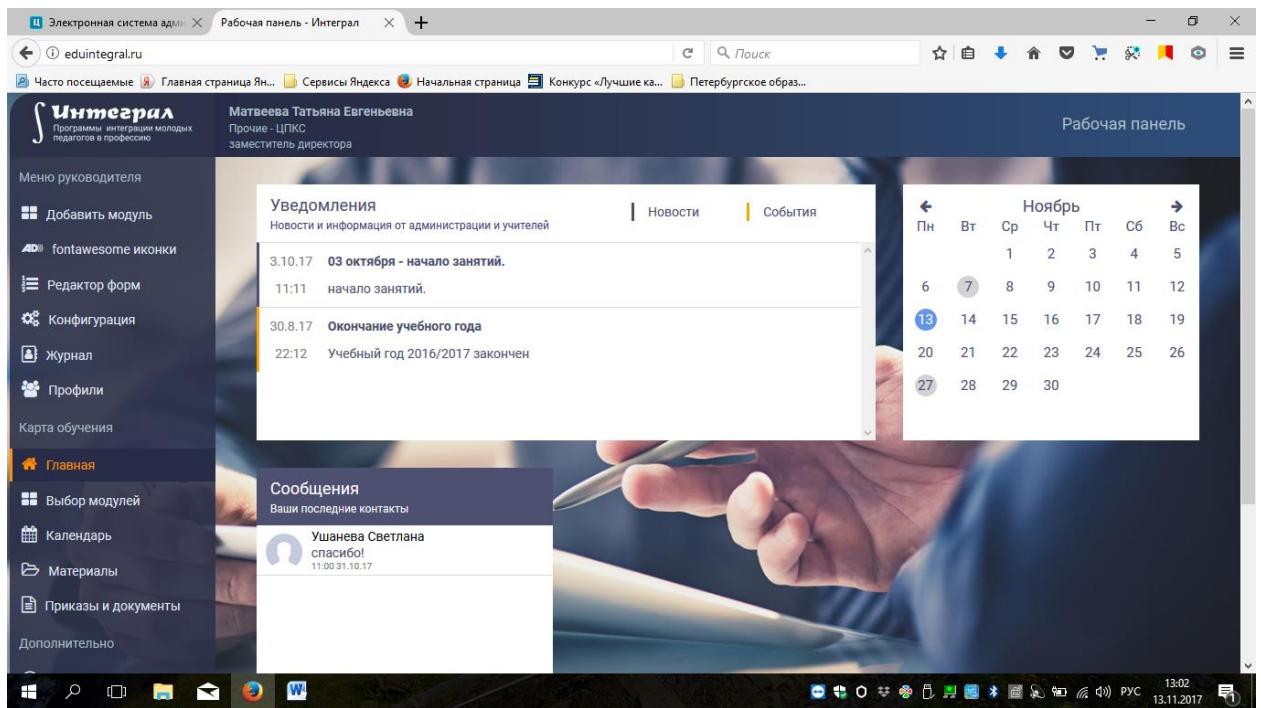


ГБУ ДППО ЦПКС «Информационно-методический центр»
Василеостровского района Санкт-Петербурга в рамках работы ФИП

Технология управления управления профессиональным развитием педагогов «ИНТЕГРАЛ»

Актуальность технологии управления профессиональным развитием педагогов «ИНТЕГРАЛ» обусловлена современной необходимостью руководителя обеспечить корпоративный прорыв организации в соответствии с новыми требованиями к образованию и отсутствием разработанных механизмов по контролю этого процесса. Как только руководитель решает начать инновационную работу, новый проект или любой другой корпоративный прорыв, он сталкивается с ограниченностью имеющихся компетенций своего педагогического коллектива. Необходимость повышения квалификации педагогов создаёт дополнительный ряд проблем. Как выявить профессиональные дефициты сотрудников, в какую организацию обратиться для создания программы повышения квалификации, направленной на устранение конкретных дефицитов, как работодателю проконтролировать эффективность обучения его сотрудников? Для решения этих проблем создана технология управления компетенциями персонала.

Цель технологии – обеспечить руководителю эффективное управление профессиональным развитием персонала. Технология учитывает профессиональные дефициты и возможности работников, а также обеспечивает выстраивание и наполнение индивидуальных образовательных маршрутов в рамках заявки руководителя организации <http://eduintegral.ru/>



Новизна технологии в том, что впервые работодатель получает возможность через электронную систему «ИНТЕГРАЛ» управлять компетенциями персонала для корпоративного прорыва, снизив при этом ресурсные издержки (временные, психологические, финансовые и др.) Предложенная технология управления компетенциями персонала обладает преимуществами:

- воспроизводимость - поэтапный порядок действий легко можно повторить в системе дополнительного профессионального образования;
- перспективность – можно использовать в любой отрасли народного хозяйства в области повышения квалификации работников, используя соответствующее тематическое наполнение;
- мобильность - «ИНТЕГРАЛ» работает в мобильной версии, что повышает оперативность контроля и мобильность принятия управленческого решения;
- управление «он-лайн»- «ИНТЕГРАЛ» - электронная система, обладающая свойствами системы управления обучением (LMS) и взаимоотношениями (CRM)¹.

¹ LMS – популярный программный продукт: система управления обучением, которая позволяет предъявлять материалы и отслеживать выполнение заданий обучающимися

- вариативность – выстраивание образовательного маршрута происходит по заказу руководителя и на основе диагностики дефицитов, а для персонала предусмотрена внутри модулей возможность выбора интересующей темы;
- свободный доступ к системе обеспечен для руководителя и персонала.

Интерактивная технология управления компетенциями персонала «ИНТЕГРАЛ» реализуется в течение шести этапов деятельности руководителя:

1 этап. Определение работодателем КВЦ (критически важной цели) для организации.

2 этап. Поиск организаций-партнёров для диагностики и коррекции профессиональных дефицитов персонала.

3 этап. Диагностика профессиональных дефицитов, мешающих достижению КВЦ.

4 этап. Согласование. Наполнение «ИНТЕГРАЛ» содержанием в соответствии с заявкой работодателя.

The screenshot shows a computer desktop with a web browser window open to 'Модули Интеграл - Интеграл'. The browser's address bar shows 'eduintegral.ru/modules/items'. The main content area displays a list of selected modules under the heading 'Выбранные модули'. There are two columns of modules:

Модуль	Описание
Интерес к профессии	Интерес к профессии
Неожиданное – рядом	Неожиданное – рядом
Туристическая педагогика: город как школа	Туристическая педагогика: город как школа
Единство противоположностей	Единство противоположностей
Горизонты карьеры	Горизонты карьеры
Репетиция выгорания	Репетиция выгорания
Алгоритмы мастерства	Алгоритмы мастерства
Интерпретация себя в профессии	Интерпретация себя в профессии
Необходимое и достаточное	Необходимое и достаточное
Тайм-менеджмент	Тайм-менеджмент
Единомыслие	Единомыслие
Гражданские активности	Гражданские активности
Родители как партнеры	Родители как партнеры
Азбука успеха	Азбука успеха

The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Добавить модуль', 'fontawesome иконы', 'Редактор форм', 'Конфигурация', 'Журнал', 'Профили', 'Карта обучения', 'Главная', 'Выбор модулей', 'Календарь', 'Материалы' (which is highlighted in orange), and 'Приказы и документы'. The status bar at the bottom right shows '13:04' and '13.11.2017'.

CRM - популярный программный продукт: система управления взаимоотношениями, которая позволяет обеспечить контакт (обратную связь) внутри участников для решения совместных задач

5 этап. Работа в системе «ИНТЕГРАЛ». Контроль успешности сотрудников в обучении со стороны работодателя.

The screenshot shows a web-based administrative interface for the 'Integral' system. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Добавить модуль' (Add module), 'Редактор форм' (Form editor), 'Журнал' (Journal), and 'Профили' (Profiles). The main content area displays a table of employees with their names, job titles, and performance data across various modules. The table includes columns for 'ФИО, ОУ' (Name, Organization Unit), 'Выполнение выходной анкеты' (Completion of exit survey), 'Выбор тем модулей' (Selection of module topics), 'Зачеты по модулям' (Module credits), 'Открытый урок(отзыв)' (Open lesson (review)), 'Участие в 3х волонтерских акциях' (Participation in 3 volunteer actions), 'Презентация проекта' (Project presentation), 'Оформление профессионального портфолио' (Formation of professional portfolio), and 'Выполнение выполнение выходной анкеты' (Completion of exit survey).

6 этап. Принятие управленческого решения. Отбор кадров по результатам работы в программе.

Описание электронной системы «ИНТЕГРАЛ» представлено на сайте ИМЦ

<http://schoolinfo.spb.ru/integral>

The screenshot shows the official website of the Vasileostrovsky Institute of Management (IMC). The top navigation bar includes links for 'Сведения об обр. организации' (Information about the educational organization), 'Деятельность ИМЦ' (IMC activity), 'Проекты, конкурсы, олимпиады' (Projects, contests, olympiads), 'Задания, результаты, норм. документы' (Tasks, results, normative documents), 'ГИА, Документооборот' (GIA, Document flow), 'Учреждения' (Institutions), 'ФИП' (FIP), and 'Списки ОУ' (List of schools). The main banner features a woman smiling and the text 'Наша миссия помочь педагогам быть эффективными и успешными в меняющемся мире' (Our mission: to help teachers be effective and successful in a changing world). Below the banner is a button labeled 'Посмотреть курсы' (View courses). The right sidebar contains links to 'Молодые специалисты' (Young specialists), 'Навигатор по государственным сайтам Санкт-Петербурга' (Navigator to state websites of Saint Petersburg), 'ОЭР ИМЦ' (OER IMC), 'Опытно-экспериментальная деятельность ИМЦ' (Experimental and experimental activity of IMC), and a section for 'ИНТЕГРАЛ' (Integral) with its description as an electronic system for managing the process of integrating young teachers into the profession.

Достоинством электронной системы «ИНТЕГРАЛ» является то, что в оценке уровня компетенций педагога участвует его работодатель, который выступает заказчиком курса повышения квалификации для повышения качества работы учреждения.

Также следует отметить дружелюбный интерфейс системы «ИНТЕГРАЛ»: присутствие контролирующей управляющей функции в системе не препятствует возможности выбора индивидуальных маршрутов педагогами, основанном на дефицитарном принципе. Каждый модуль программы повышения квалификации в оболочке «ИНТЕГРАЛА» посвящён конкретному профессиональному дефициту, педагог включён в инвариантную и вариативную часть модульной программы, он может задать вопрос преподавателю, он может общаться с коллегами внутри системы при выполнении группового задания, он может выбирать темп прохождения модуля. Также «ИНТЕГРАЛ» содержит универсальный инструмент определения профессиональных дефицитов и позволяет увидеть изменения при повторном применении в конце обучения.

В ходе обучения сотрудника работодатель имеет возможность наблюдать за динамикой прохождения модулей, какие модули выбраны, насколько эффективно сотрудник способен распоряжаться своим временем. Эта особенность системы даст возможность сотруднику проявить себя в неожиданной для работодателя роли, что будет способствовать раскрытию профессионального потенциала и, возможно, карьерному росту.

Следует отметить уникальные технические особенности ресурса «Интеграл».

- Это единственный в своём роде отечественный продукт;
- Благодаря тому, что система закрытая (в ней невозможно попасть без приглашения), она более защищённая;
- «Интеграл» прост в распространении. Система разрабатывалась маленькой командой, поэтому поддержка осуществляется посредством обновления

основного дистрибутива продукта. Проект можно установить бесплатно заинтересовавшейся организации и работать с ним, установив на своём хостинге или сервере, прочитав документацию пользователя (или видеоуроки). Распространяться система будет с основного сайта проекта, на данный момент это сайт ИМЦ Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Мы убеждены, что использование электронного ресурса «Интеграл» способствует развитию талантов руководителя и педагога, поскольку система реагирует на запросы не только работодателя, но и обучающегося.